

社会责任报告

(2024 年度)

苏州市三新材料科技股份有限公司

二零二五年三月



一、公司简介

苏州市三新材料科技股份有限公司成立于 2005 年，注册资本 4480 万元，是苏州创元产业投资有限公司的控股子公司。公司占地面积 37.44 亩，现有职工 99 人，于 2020 年成功挂牌新三板。三新股份主要从事金属包装涂料的研发、生产和销售，主要产品为金属包装涂料。其中三片罐罐盖涂料占据国内 50% 以上的市场份额。公司产品主要用于食品罐、三片饮料罐等多种食品、饮料金属包装上。作为中国食品罐和易拉盖内涂的主要供应商，公司的产品品质和服务得到了包括中粮包装、奥瑞金、英联股份等多家知名金属包装企业的广泛认可，产品除在国内销售外，也已出口至欧洲、俄罗斯等多个国家。公司通过了化工重点监测点的认定工作，获得了省高新企业、省专精特新企业、苏州市工程技术研究中心、苏州市企业技术中心、苏州市智能车间等多项荣誉称号。

二、科学运营

1、公司治理

高度重视公司治理，不断完善公司治理架构，强化风险防范能力，切实保护股东及投资者利益，为公司稳健发展提供有力保障。

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》，构建健全且高效的治理架构，形成了相互制衡、科学决策和协同运作的治理机制，切实保障公司和股东的合法权益，促进公司的持续发展。

2、内部控制

公司持续强化风险管理，提升风险控制能力，建立健全了具有公司特色的管理制度和风险评估运行机制，推进风险日常监控和应对措施的有效落实，增强了抵御风险的能力，实现了对风险的有效管理和控制。

树立正确的风险管理理念，增强员工风险管理意识，将风险管理意识转化为员工的共同认识和自觉行动，不断促进公司内部系统、规范、高效的风险管理机制的建立。

3、利益相关方沟通

公司注重多方参与、互动沟通，积极与利益相关方构建有效的沟通机制，保障利益相关方的知情权与参与权，提升利益相关方对公司的了解和认同，并通过收集各方的诉求和建议，将利益相关方所关注的问题纳入公司的战略决策，实现与利益相关方的共同进步、互利共赢。

4、合规运营

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升

的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

三、相关方责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4、保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

5、我公司产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

6、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

7、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有近六年时间。

8、在产品或服务质量负面信息或报道为0起。

四、社会公益

1.参与地方产业扶贫项目。参与结对帮扶仪式,帮扶了因病因残等原因导致困难的各民族群众,为他们提供了资金、就业、项目、学等方面的支持。

2.救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

五、绿色低碳

1、低碳管理

公司聚焦“双碳”战略目标,坚持绿色发展导向,充分把握新能源市场重要发展机遇,持续加大光储等绿色新能源项目开发建设。

在“碳”索未来的发展道路上,三新材料致力于构建以新能源为主体的新型电力系统,三新材料将继续秉持绿色发展理念,不断创新突破,以更加坚定的步伐和更加饱满的热情,投身于新能源事业,为建设美丽中国、推动全球能源转型,贡献智慧与力量。

2、节能管理

公司持续推进节能减排工作,健全能源资源节约使用和循环利用机制,将环保节能理念融入项目全生命周期,大力推广节能减排新技术、新工艺,不断提高能源、资源利用效率。公司大力倡导绿色办公,旨在减少资源消耗,促进环境可持续发展。通过节能减排、无纸化办公、垃圾分类与回收等措施,降低碳足迹,营造更加环保、节能的生产及办公环境。

1)打造自动化智能化生产车间,加强生产联动性,提升生产效率,降低能源消耗;

2) 使用节能设备，合理布局产线，减少能源浪费；

3) 运用能源在线监测系统，实施监测设备能耗情况，分析能耗水平，进行节能管理；

4) 在办公区域采用节能灯具，合理使用空调设备，在不使用电器设备时，及时关闭电源或拔掉插头，避免待机耗电；

5) 采用节水型器具，加强对员工节水意识的培训，鼓励员工在日常工作中节约用水；

6) 尽量减少一次性餐具、纸杯、塑料袋等一次性用品的使用，鼓励使用可重复利用的餐具和杯子等；

7) 对于废弃的电子设备，如电脑、打印机等，进行回收和循环利用，减少电子垃圾的产生。

3、环境管理

公司始终将环境保护和可持续发展放在首要位置，建立了环境管理体系，成立了环境保护管理委员会，推动环境保护工作的全面开展及各项措施的落实，并将环境保护工作纳入绩效考核。公司获得ISO 14001:2015环境管理体系认证，建立了完善的突发环境事件应急管理体系，制定了《突发环境事件应急预案》，成立了应急组织机构，确保迅速、有序、高效地应对突发环境事件，最大限度地减少环境污染、保护生态环境。

4、污染防治

(1) 大气污染防治

公司委托具备专业资质的第三方监测机构，定期对项目所在区域进行环境监测，确保防治成效。各项目现场均配备便携式环境监测仪器，确保施工过程中的废气排放得到有效监控。

（2）噪声污染防治

公司合理进行施工布局、安排施工时间，从源头控制噪声；对施工场地安装隔声屏，在施工过程中选用低噪设备、设置禁鸣标识。结合大数据、物联网技术，开展噪声在线监测、预警报警；为施工人员配备耳塞、耳罩等降噪防护工具，全面做好施工过程中的噪音污染防治。

（3）光污染防治

公司通过优化生产作业，统一合理布置现场照明，选用节能型灯具，照明灯安装定型灯罩，适时调整灯光方向和范围，避免光源污染。

（4）水污染防治

公司制定《节约用水管理制度》，减少生活用水量及排放量，生产用水循环使用。为水污染治理提供重要技术支撑。公司委托具备专业资质的第三方监测机构，定期对项目所在区域进行环境监测，确保水污染排放满足标准及区域要求。

（5）固体废弃物污染防治

公司严格遵循《危险废物收集、贮存、运输技术规范》，确保危险废物的转运处理过程合法合规。通过及时对内部相关管理制度进行全面梳理与适时修订，确保公司固体废弃物管理工作与国家、地方及行业的最新规范标准相契合。秉持从源头减量的原则，对固体废弃物的收集、贮存、运输及资源化利用等各个环节实施严格的监督与管理。

六、员工权益保护

1、员工培训与发展

公司始终坚持平等雇佣的原则，通过校园招聘及社会招聘等渠道，不断吸引优秀人才，也不断完善培训体系和职业发展路径，多元化员工群体的职业发展需求，实现员工个人与企业共同的成长与发展。

2、薪酬福利

为贯彻公司人才强企战略，满足新形势下公司生产经营工作对人才的需求，公司发布《关于下达公司 2024 年度员工培训计划的通知》，涵盖 20 项培训课题。

为深化公司薪酬分配制度改革，建立科学合理的薪酬体系，建立完善员工的职业发展通道，体现岗位价值和人才价值，公司制定的《薪酬管理办法》严格执行，有效促进员工与公司共同发展，助推公司转型升级和全产业链发展；

随着企业规模不断扩大，工作标准不断提高，公司创新发展对人才储备及人才培养提出了更高要求，确保了公司创新发展人才强、活力足、后劲大，更好地推动公司高质量发展，保障公司战略目标顺利实现。

3、员工关怀

公司将员工的人文关怀置于重要位置，通过不断完善职场设施建设、组织开展丰富多彩的文体活动等多种方式，为员工打造有温度的幸福职场。

七、展望

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业

自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。